

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации муниципального образования «Гвардейский район Калининградской области»



О. Ю. Елисеева

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского муниципального округа Калининградской области на 2022 год»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме.	Размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме.	Февраль 2022 года	Дарчук А.Л., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности	Провести общешкольное родительское собрание о созданных условиях комфортности	Февраль 2022 года	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз		

Расширить спектр создаваемых комфортных условий	Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокamer)	В течение года	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Принять необходимые меры по оборудованию прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	При наличии финансирования 2022-2024 гг.	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
	Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.	При наличии финансирования 2022-2024 гг.	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
Принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	Приобрести сменные кресла-коляски;	При наличии финансирования 2022-2024 гг.	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг	При наличии финансирования 2022-2024 гг.	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	
Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и	Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в	При наличии финансирования 2022-2024 гг.	Хохлова Е.В., директор Матузене Н.П., завхоз	

видео-информаторами,	зданиях				
Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),	Своевременное прохождение учителями курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ.	2022 - 2024 г.г.	Кокошникова А.Н., заместитель директора по УВР		
Предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,	На сайте предусмотреть версию для инвалидов по зрению	Сентябрь 2022 г.	Дарчук А.Л., заместитель директора по УВР		
Предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,	Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,	В течение года	Кокошникова А.Н., заместитель директора по УВР		
Предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2022 г.	Кокошникова А.Н., заместитель директора по УВР		
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Март 2022 г.	Кокошникова А.Н., заместитель директора по УВР		

услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	Постоянная работа над ростом профессиональной этики, профессионализмом сотрудников	Постоянно	Хохлова Е.В., директор			
Проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	Постоянная работа над повышением профессиональной компетентности сотрудников	Постоянно	Хохлова Е.В., директор			
Организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	Провести исследование методом «Контрольная закупка»	Постоянно	Святкина Л.А., педагог-психолог			

Директор:

Хохлова

Е.В. Хохлова

